

## **Términos y condiciones generales**

Estos son los términos y condiciones generales de

### **MAM-HUNGÁRIA Kft.**

H-9795 Vaskeresztes, Fő u. 132., Hungría

N.º registro: 18 09 000507

Contacto a través de: [www.mambaby.com/contact](http://www.mambaby.com/contact)

(el proveedor), que se aplicarán a todos los contratos de venta celebrados a través de la tienda de Internet [www.mambaby.com](http://www.mambaby.com) entre el proveedor y los clientes descritos en el artículo 2 de los presentes términos y condiciones generales.

### **Proveedor de servicios de alojamiento:**

Nombre de la empresa: Internex GmbH

Sede: Lagerstraße 15, 3950 Gmünd, Austria

N.º registro: ATU 65604535

## **Artículo 1 Ámbito de aplicación, terminología**

(1) Los siguientes términos y condiciones generales se aplican exclusivamente para cada transacción entre el proveedor y el cliente, en la versión válida en el momento de la celebración del contrato. No se aceptarán otros siguientes términos y condiciones generales utilizados por el cliente a menos que el proveedor lo acepte explícitamente por escrito.

(2) El cliente es un consumidor siempre que la finalidad de las entregas y prestaciones solicitadas no pueda vincularse a una actividad comercial o a una actividad de una entidad independiente. Cualquier persona física o jurídica, o empresa sin personalidad jurídica, es una empresa si actúa en el ejercicio de una actividad comercial o independiente.

## **Artículo 2 Conclusión del contrato**

(1) Cada cliente tiene la oportunidad de elegir entre una variedad de productos, en particular chupetes y otros productos para bebés que pueden seleccionarse utilizando el icono de la cesta de la compra. Todos los productos seleccionados se colocarán en esta "cesta de la compra" virtual. Al utilizar el icono para realizar un pedido, el cliente firma una oferta vinculante de compra de los productos de la cesta de la compra. Antes de hacer clic en el icono para realizar un pedido, el cliente puede ver y modificar el contenido de la cesta de la compra. Antes de que el cliente firme la oferta vinculante de compra para suministrar los productos seleccionados, se le pedirá que "acepte los términos y condiciones generales". Al hacerlo, el cliente acepta todas las disposiciones de los "términos y condiciones generales" en la versión vigente en la fecha del acuerdo de compra vinculante, y acepta el precio actual indicado en [www.mambaby.com](http://www.mambaby.com) como precio de compra. Al encargar productos personalizados, el cliente confirma y acepta que no enviará un mensaje "inapropiado" para la impresión personalizada en los productos personalizados. "Inapropiado" incluye cualquier mensaje que sea ofensivo, difamatorio, insultante, pornográfico, sexualmente explícito, ilícito o discriminatorio y que infrinja los derechos de terceros.

(2) A continuación, el proveedor enviará automáticamente un acuse de recibo por correo electrónico al cliente, en el que figurará el pedido y que este podrá imprimir haciendo clic en el icono "Imprimir".

Este acuse de recibo documenta que el pedido del cliente ha llegado y ha sido confirmado (aceptado) por el proveedor, por lo que se celebra el contrato.

### **Artículo 3 Entrega, disponibilidad de mercancías**

(1) Si una de las mercancías pedidas no está disponible temporalmente, el proveedor informará al cliente inmediatamente en la confirmación del pedido. Si el retraso en la entrega se prolonga más de dos semanas, el cliente tiene derecho a rescindir el contrato. En este caso, el proveedor también tiene derecho a rescindir el contrato y el proveedor reembolsará automáticamente todos los pagos ya efectuados por el cliente.

(2) Los plazos de entrega indicados son válidos para todos los productos estándar ofrecidos en la tienda online (excluidos los productos MAM Individual). Los productos MAM Individual se fabrican por encargo, por lo que los plazos de entrega pueden variar. El proveedor entregará estos productos al cliente en un plazo de 8 semanas a partir de la aceptación del contrato.

(3) El **importe mínimo del pedido es de 19 €** (excluidos los miembros registrados del Club MAM), el **importe máximo del pedido** para esta tienda online es de **500 €**.

### **Artículo 4 Precios y gastos de envío**

(1) Todos los precios que figuran en el sitio web del proveedor incluyen el embalaje y el impuesto sobre las ventas aplicable.

(2) Los gastos de envío correspondientes se indicarán en el formulario de pedido. Estos costes correrán a cargo del cliente.

Para los envíos fuera de Europa, todos los gastos de importación y exportación, como derechos de aduana, otros gastos e impuestos, correrán a cargo del proveedor.

(3) Todos los productos se envían por correo postal. La dirección de entrega solo se acepta si el país de entrega figura en la lista de Internet del proveedor.

(4) Lugar de cumplimiento: **MAM-HUNGÁRIA Kft.**, H-9795 Vaskeresztes, Fő u. 132., Hungría.

### **Artículo 5 Forma de pago**

(1) El cliente puede elegir entre las siguientes formas de pago:

- Tarjeta de crédito
- PayPal
- Transferencia inmediata (solo para Alemania, Austria, Italia, Países Bajos y Bélgica)

(2) Aceptamos las siguientes tarjetas de crédito: Visa, MasterCard y American Express. Los gastos bancarios correrán a cargo del cliente. Para evitar el acceso no autorizado a sus datos por parte de terceros, utilizamos la tecnología de encriptación más moderna, como Secure Socket Layer (SSL). SSL es un protocolo estándar aprobado en internet, que garantiza un intercambio de datos seguro. En este proceso, todos los datos del pedido, incluidos los de su tarjeta de crédito, se procesan de forma encriptada y segura.

## **Artículo 6 Reserva de derechos de propiedad**

Hasta que no se reciba el pago completo, la mercancía entregada seguirá siendo propiedad del proveedor.

## **Artículo 7 Derecho a garantía, garantía legal y defectos materiales**

### (1) Derecho a garantía

#### **¿En qué casos pueden los clientes ejercer su derecho a garantía?**

En caso de cumplimiento defectuoso por parte del proveedor, el cliente podrá reclamar al proveedor un derecho de indemnización de conformidad con las normas del Código Civil húngaro.

#### **¿Qué derechos tiene el cliente en el marco del derecho a garantía?**

El cliente podrá, a su elección, presentar las siguientes reclamaciones:

El cliente puede solicitar la reparación o la sustitución a menos que la reclamación que elija sea imposible o implique costes adicionales desproporcionados para el proveedor en comparación con otras reclamaciones. Si el cliente no pidió o no pudo pedir la reparación o sustitución, puede pedir una reducción proporcional del precio, o puede hacer reparar o sustituir el defecto por cuenta del proveedor, o, como último recurso, puede rescindir el contrato. El cliente no puede, en el ejercicio de su derecho a garantía, reparar el defecto por sí mismo o hacerlo reparar por otra persona a expensas de la empresa. El cliente puede cambiar de un derecho a garantía a otro, pero correrá con los gastos del cambio a menos que estuviera justificado, o que el proveedor diera una razón para ello.

#### **¿Cuál es el plazo del derecho a garantía?**

El cliente debe notificar al proveedor un defecto tan pronto como lo descubra, pero a más tardar dos meses después de que se descubra el defecto. No obstante, el cliente debe saber que no podrá reclamar por un defecto una vez transcurrido el plazo de prescripción de dos años a partir de la fecha de ejecución del contrato.

#### **¿A quién puede reclamar el cliente?**

Puede reclamar contra el proveedor.

#### **¿Cuáles son las demás condiciones para hacer valer los derechos del cliente?**

En el plazo de un año a partir de la fecha de entrega, el cliente puede hacer valer sus derechos en virtud del derecho a garantía, siempre que pueda demostrar que el producto o servicio fue suministrado por el proveedor. No obstante, tras la expiración de este plazo de un año desde la fecha de ejecución, el cliente tendrá la carga de probar que el defecto que ha descubierto existía en el momento de la ejecución.

### (2) Garantía del producto

#### **¿En qué casos puede el cliente ejercer su derecho a la garantía del producto?**

En caso de defecto en un producto, el cliente podrá, a su elección, ejercer su derecho en virtud del punto (1) o presentar una reclamación de garantía del producto.

#### **¿Qué derechos tiene el cliente al reclamar la garantía de un producto?**

Como reclamación de garantía del producto, el cliente solo puede pedir que se repare o sustituya el producto defectuoso.

#### **¿En qué casos es defectuoso el producto?**

Un producto es defectuoso si no cumple los requisitos de calidad vigentes en el momento de su comercialización o si no tiene las características descritas por el fabricante.

### **¿Cuál es el plazo para reclamar la garantía de un producto?**

El cliente dispone de dos años a partir de la fecha en que el fabricante puso el producto en el mercado para reclamar la garantía del producto. Transcurrido este plazo, el cliente pierde este derecho.

### **¿Contra quién y en qué otras condiciones puede el cliente hacer valer su garantía del producto?**

El cliente solo puede hacer valer su derecho de garantía frente al fabricante o distribuidor del producto. El cliente tiene que demostrar que el producto es defectuoso para poder reclamar la garantía.

### **¿En qué casos está exento el fabricante (distribuidor) de su obligación de garantía del producto?**

El fabricante (distribuidor) sólo está exento de su obligación de garantía del producto si puede demostrar los hechos enumerados en el artículo 6:168. Sección (3) a)-c) de la Ley n.º V. de 2013 del Código Civil húngaro.

Tenga en cuenta que el cliente no puede reclamar al mismo tiempo la garantía de los accesorios y la garantía del producto por el mismo defecto. Sin embargo, si la reclamación de garantía del producto del cliente tiene éxito, el cliente puede presentar su reclamación de garantía de accesorios contra el fabricante por el producto sustituido o la pieza reparada.

#### (3) Garantía legal

En caso de prestaciones defectuosas, el proveedor está obligado a proporcionar una garantía legal en el caso de los productos especificados en el Anexo 1. del Decreto del Gobierno 151/2003 (IX. 22.) sobre la garantía legal para determinados bienes de consumo duradero.

Los derechos del cliente a garantía legal y los plazos se rigen por la normativa del Decreto *19/2014 (IV. 29.)* NGM relativo a las normas de procedimiento para la tramitación de las reclamaciones de garantía sobre bienes vendidos en virtud de un contrato entre un cliente y una empresa.

### **¿Cuándo está exento el proveedor de su obligación de garantía?**

El proveedor solo queda liberado de su obligación de garantía legal si puede demostrar que la causa del defecto se produjo después de la ejecución.

Tenga en cuenta que el cliente no puede presentar al mismo tiempo una reclamación de su derecho a garantía y una reclamación de derecho legal, o una reclamación de garantía del producto y una reclamación legal por el mismo defecto; de lo contrario, tendrá los derechos de la garantía legal independientemente de los derechos establecidos en los puntos (1) y (2).

## **Artículo 8 Cancelación y sus consecuencias**

### (1) Derecho de anulación

Tiene derecho a rescindir este contrato **en un plazo de catorce días** sin especificar los motivos. El plazo de cancelación es de catorce días a partir de la fecha en que usted o un tercero designado por usted que no sea el transportista haya tomado posesión de la última mercancía.

Para ejercer su derecho de cancelación, debe informarnos

### **MAM-HUNGÁRIA Kft.**

Fő. U. 132., Hungária

H- 9795 Vaskeresztes

sobre su decisión de rescindir el presente contrato mediante una declaración inequívoca (por ejemplo, una **carta** enviada por correo postal, un **correo electrónico enviado a la dirección de correo**

**electrónico facilitada anteriormente**). Puede hacerlo utilizando el modelo de formulario de cancelación adjunto, pero este formulario no está cumplimentado previamente. Para preservar el plazo de cancelación, basta con que envíe la notificación del ejercicio del derecho de cancelación antes de que expire el plazo de cancelación.

### (2) Consecuencias de la anulación

Si cancela este contrato, debemos devolverle todos los pagos que hayamos recibido de usted, incluidos los gastos de envío, inmediatamente y en un **plazo máximo de catorce días** a partir de la fecha en que hayamos recibido la notificación sobre su intención de cancelar este contrato. Para este reembolso, utilizaremos el mismo medio de pago que usted utilizó en la transacción original, a menos que se haya acordado explícitamente con usted algo distinto; en ningún caso se le cobrarán comisiones por este reembolso. Podemos negarnos a efectuar el reembolso hasta que hayamos recibido los bienes de usted o hasta que usted haya presentado una prueba de que ha devuelto los bienes, dependiendo de lo que ocurra primero.

Deberá devolvernos o entregarnos los bienes inmediatamente y, en cualquier caso, en un plazo máximo de catorce días a partir de la fecha en que nos notifique la rescisión del presente contrato. El plazo se mantiene si envía la mercancía antes de que expire el plazo de catorce días.

Los artículos que puedan enviarse como paquete se devolverán por nuestra cuenta y riesgo. **Deberá abonar los gastos de devolución del envío si:**

- la mercancía entregada corresponde a la pedida y si el precio del artículo a devolver no supera un importe de 40 euros o
- si, cuando el artículo tiene un precio superior, en el momento de la cancelación aún no ha prestado el servicio a cambio o no ha efectuado un pago parcial acordado contractualmente, o bien
- **si desiste del contrato antes de recibir el producto.**

**De lo contrario, la devolución del envío será gratuita para usted.** Los artículos que no puedan enviarse como paquete serán recogidos por nuestra cuenta.

Solo deberá pagar la depreciación del valor de los bienes si dicha depreciación es imputable a una manipulación de los mismos distinta de la necesaria para comprobar la naturaleza, propiedades y funcionamiento de los bienes.

### (3) Exclusión de la cancelación

El derecho de cancelación no existe para la entrega de mercancías precintadas que, por razones de protección de la salud o de higiene, no sean aptas para ser devueltas si el precinto ha sido retirado tras la entrega.

El derecho de cancelación no existe en el caso de la entrega de bienes que se hayan realizado de acuerdo con las especificaciones de la parte contratante (productos individuales o personalizados). Los **productos personalizados** para este fin son todos los productos de la **gama MAM Individual** (chupetes, correas para chupetes, cajas combinadas).

## **Artículo 9 Aviso sobre el tratamiento de datos**

(1) El proveedor recoge los datos de los clientes necesarios para la ejecución del contrato. El proveedor observa el RGPD (REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016) y la Ley CXII de 2011 sobre el derecho a la autodeterminación informativa y la libertad de información. Sin el consentimiento del cliente, el proveedor solo

solicitará, utilizará o trabajará con datos del cliente en la medida en que sea necesario para cumplir el contrato de manera adecuada y para elaborar una cuenta de teleservicios.

(2) Sin el consentimiento del cliente, el proveedor no utilizará los datos del cliente para fines comerciales, estudios de opinión pública o estudios de mercado.

(3) El cliente tiene la posibilidad de revisar, cambiar o borrar sus datos a través del icono "Cambiar perfil del Club MAM" en su perfil en cualquier momento. En cuanto al consentimiento del cliente, puede encontrar más información sobre la recopilación, el uso y el trabajo con datos en el sitio web del proveedor en formato imprimible a través del icono de privacidad de datos.

#### **Artículo 10 Política de tramitación de reclamaciones**

(1) El proveedor se compromete a cumplir todos los pedidos a plena satisfacción del cliente y con una calidad satisfactoria. Si el cliente tiene alguna queja sobre el contrato o su ejecución, podrá comunicarla por teléfono, correo electrónico o carta.

(2) El proveedor investigará inmediatamente la reclamación y, si es necesario, la subsanará. Si el cliente no está de acuerdo con la tramitación de la reclamación o si no es posible investigarla inmediatamente, el proveedor levantará inmediatamente acta de la reclamación y de su postura al respecto y facilitará al cliente una copia de la misma.

(3) El proveedor deberá responder a la reclamación por escrito en un plazo de 30 días. Se indicarán los motivos de la desestimación de la reclamación. El proveedor conservará las actas de la reclamación y una copia de la respuesta durante 3 años y las presentará a las autoridades de control a petición de estas.

(4) Se informa al cliente de que, si se rechaza su reclamación, podrá presentarla ante una autoridad pública o un organismo de conciliación, tal como se describe a continuación:

(5) El cliente puede presentar una reclamación ante la autoridad de protección de los consumidores:

De conformidad con el artículo 45/A (1) - (3) de la Ley de Protección de los Consumidores y el Decreto Gubernamental n.º 387/2016 (2 de diciembre de 2016) sobre la designación de la autoridad de protección de los consumidores, la Oficina del Gobierno actúa como autoridad general de protección de los consumidores:

<https://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek>

(6) En caso de reclamación, el cliente tiene la posibilidad de dirigirse a un órgano de conciliación, cuyos datos de contacto se encuentran aquí:

<https://bekeltet.bkik.hu>

(7) El sitio web del foro de resolución de litigios en línea de la Comisión Europea está disponible en:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>

#### **Artículo 11 Disposiciones finales**

(1) Todos los contratos entre el proveedor y el cliente se basan en la legislación húngara, con exclusión de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías.

(2) En caso de que alguna parte del contrato sea nula, el resto del contrato será vinculante.

(3) Las disposiciones de los presentes términos y condiciones generales se aplicarán a partir del 01.09.2023.

(4) Los contratos sólo podrán celebrarse en idioma inglés/español. El contrato a celebrar no constituye un contrato escrito, los contratos no serán registrados por el proveedor. El proveedor se reserva el derecho a modificar los presentes términos y condiciones generales, los cambios se publicarán en el sitio web. Para cualquier asunto no contemplado en los presentes términos y condiciones generales, prevalecerá la legislación húngara.