

## Termos e condições

Estes são os Termos e Condições Gerais ("TCG") da BEBÊ SAUDE LTDA, CNPJ 02.729.687/0001-26 (a seguir "Fornecedor") que ficam estabelecidos entre o Fornecedor e o Cliente, conforme especificado no § 2 do contrato (a seguir "Cliente"), para contratos de compra realizados através da plataforma [www.mambaby.com](http://www.mambaby.com).

### § 1 Âmbito de aplicação, definições de termos

(1) No que diz respeito à relação comercial entre o Fornecedor e o Cliente, valem exclusivamente os seguintes Termos e Condições Gerais vigentes no momento do pedido. Outras condições do comprador não são reconhecidas, a não ser que o Fornecedor concorde com sua aplicação por escrito.

(2) O Cliente é considerado consumidor quando adquire os produtos e serviços do Fornecedor na qualidade de destinatário final

### § 2 Celebração do contrato

(1) O Cliente pode escolher produtos, em especial chupetas e outros artigos para bebês, do sortimento do Fornecedor e os reunir em um local chamado "carrinho de compras" através do botão "colocar no carrinho de compras". Através do botão "enviar pedido", ele solicita de modo vinculante a compra das mercadorias que se encontram no carrinho de compras. Antes de enviar o pedido, o Cliente pode alterar e visualizar os dados a qualquer momento. Contudo, o pedido só pode ser entregue e transmitido depois que o Cliente aceita as presentes condições contratuais clicando no botão "aceitar TCG e política de privacidade de dados". Ao fazer o pedido, o Cliente declara e garante não estar incluindo nenhuma mensagem "inapropriada" para impressão personalizada nos produtos. Mensagem "inapropriada" significa particularmente aquela desagradável, difamadora, insultuosa, pornográfica, sexualmente explícita ou indecorosa, discriminadora ou difamadora.

(2) Em seguida, o Fornecedor envia ao Cliente uma confirmação automática por e-mail, na qual é exibido novamente o pedido do Cliente, que poderá ser impresso por meio da função "imprimir". A confirmação do recebimento pelo Fornecedor registra que o pedido do Cliente foi recebido e aceito.

### § 3 Entrega, disponibilidade das mercadorias

(1) Caso o produto indicado pelo Cliente no pedido esteja temporariamente indisponível, isto será comunicado pelo Fornecedor imediatamente na confirmação do pedido. Caso o Cliente aceite o recebimento na data prevista, e mesmo assim ocorra um atraso de mais de duas semanas na entrega, o Cliente poderá desistir do pedido. O Fornecedor também terá a possibilidade de cancelar o pedido caso haja um atraso superior a duas semanas para a entrega. . Nesta hipótese, eventuais pagamentos que já tenham sido efetuados pelo Cliente serão imediatamente devolvidos pelo Fornecedor, sem qualquer adição de multa, encargos ou penalidade.

(2) Os prazos de entrega indicados são válidos para todos os produtos *standard* (não personalizados) oferecidos na Loja Online.

(3) O envio do pedido ocorre **via Correios**. O pedido somente será aceito se o endereço de entrega indicado pelo Cliente for válido nas opções do site do Fornecedor e/ou dos sistemas utilizados pelos Correios.

(4) Se o pacote for entregue com danos, recuse o recebimento da mercadoria e comunique imediatamente nossa central de atendimento via e-mail [sac@mambaby.com.br](mailto:sac@mambaby.com.br)

#### **§ 4 Preços e custos de envio**

(1) Todos os preços indicados na página web do Fornecedor **incluem os custos de embalagem e os tributos aplicáveis**.

(2) Os **custos de envio** (frete) são indicados ao Cliente no formulário do pedido e **ficam a cargo do Cliente**.

#### **§ 5 Modalidades de pagamento**

(1) Os seguintes métodos de pagamento são aceitos:

- PayPal; e,
- Cartão de crédito;

(2) Os seguintes cartões de crédito são aceitos: Visa, MasterCard, American Express, Elo, Hipercard, Hiper, entre outros. Despesas bancárias ficam a cargo do Cliente. As mais modernas tecnologias de encriptação, como o Secure Socket Layer (SSL), são utilizadas com o intuito de evitar o acesso indevido de terceiros a seus dados. O SSL é um protocolo padrão reconhecido da internet que garante uma troca de dados segura. Com ele, todos os dados do pedido, incluindo seus dados de cartão de crédito, apenas são transmitidos de forma encriptada.

#### **§ 6 Reserva de domínio**

Até que o pagamento seja confirmado pela bandeira do cartão ou Paypal os produtos permanecerão na propriedade do Fornecedor.

#### **§ 7 Garantia contra fatos e vícios de produtos**

(1) Perante os Clientes, quando estes forem considerados consumidores, em atenção ao Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90 – “CDC”), o Fornecedor se responsabiliza por fatos e vícios de produto, pelo que oferece a garantia conforme as leis e regulamentações aplicáveis, incluindo-se o CDC (cf. art. 26).

(2) Uma garantia só é válida para os produtos entregues pelo Fornecedor quando ela tiver sido expressamente informada na confirmação do pedido.

(3) O Cliente deverá notificar o Fornecedor assim que identificar o fato/vício do produto adquirido, observados os prazos legais de garantia legal do produto. Caso a notificação se dê fora do prazo legal, o Cliente está ciente de que esta poderá não ser atendida.

(4) No caso de identificação de vício de produto, o Fornecedor tem até 30 (trinta) dias para sanar o vício. Caso não ocorra o saneamento, o Cliente poderá exigir, alternativamente e à sua escolha, as seguintes medidas (cf. art. 18, §1º, do CDC): (i) a substituição do produto por outro da mesma espécie, em perfeitas condições de uso; (ii) a restituição imediata da quantia paga, monetariamente atualizada, sem prejuízo de eventuais perdas e danos; ou, (iii) o abatimento proporcional do preço, no caso de substituição por um outro produto cujo preço é maior.

Ainda, o Cliente poderá fazer uso imediato das alternativas acima indicadas sempre que, em razão da extensão do vício, a substituição das partes viciadas puder comprometer a qualidade ou características do produto, diminuir-lhe o valor ou se tratar de produto essencial (cf. art. 18, §3º, do CDC).

## § 8 Responsabilidade

(1) Extinto o prazo legal de garantia, não será devida indenização pelo Fornecedor ao Cliente, exceto se decorrentes de lesão à vida, integridade física, ou em decorrência de falta ao cumprimento do dever por dolo ou negligência grave do Fornecedor devidamente comprovados por decisão judicial transitada em julgado..

(2) Conforme permitido por lei, a responsabilidade do Fornecedor limita-se ao montante pago pelo Cliente ao Fornecedor pelos produtos.

(3) Aplica-se as disposições do CDC para Clientes consumidores. .

## § 9 Instruções para exercício do direito de arrependimento

### (1) Direito de arrependimento

O Cliente consumidor tem o direito de arrependimento, o qual deverá ser exercido **dentro de sete dias**, a contar do recebimento dos produtos.

Para exercer seu direito de arrependimento, utilize as seguintes formas de contato:

**BEBÊ SAUDE LTDA**  
**Alameda Santos, 1165 Sala 1009, Cerqueira César**  
**São Paulo/SP**  
**CEP: 01.419-002**

E-mail: [sac@mambaby.com.br](mailto:sac@mambaby.com.br)

Tel: 0800-779-9130

### (2) Consequências do arrependimento

Se o Cliente exercer o direito de arrependimento, o Fornecedor devolverá **todos os pagamentos recebidos , inclusive referentes aos custos de entrega**, imediatamente após a notificação.. Para realizar a devolução, será utilizado o mesmo meio de pagamento utilizado na

compra em nenhuma hipótese o Fornecedor cobrar taxas adicionais. O Fornecedor pode recusar a devolução do pagamento até ter recebido as mercadorias de volta.

A devolução é gratuita para o Cliente, que deverá utilizar as embalagens originais.

O Cliente se responsabiliza por eventual perda de valor das mercadorias quando decorrente de manuseio errôneo .

#### **§ 10 Avisos sobre o tratamento de dados pessoais**

(1) No âmbito de execução de contratos, o Fornecedor trata dados do Cliente, em observância às determinações das leis e regulamentações aplicáveis sobre preservação da privacidade e proteção de dados pessoais, incluindo-se a Lei federal nº 13.709/18 (a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – “LGPD”). Sem o consentimento do Cliente, o Fornecedor trata os dados pessoais do Cliente na medida do necessário para execução do contrato ou de procedimentos preliminares relacionados ao contrato do qual o Cliente seja parte, a pedido deste.

(2) A qualquer momento, o Cliente tem a possibilidade de ver, alterar ou apagar os dados salvos em seu perfil através do botão "alterar perfil do MAM Club". No que diz respeito ao consentimento do Cliente e outras informações sobre o tratamento de dados pessoais, remetemos à nossa Política de Privacidade que pode ser consultada a qualquer momento, na página <https://www.mambaby.com/br/protecao-de-dados/>.

#### **§ 11 Disposições finais**

(1) O contrato entre Fornecedor e Cliente está sujeito às leis da República Federativa do Brasil.

(2) Caso alguma disposição deste TCG seja considerada inválida, as demais permanecerão válidas e em pleno vigor e efeito.

(3) Este TCG se aplica a quaisquer Contratos firmados com Clientes. As disposições desta versão do TCG aplicam-se a partir de 1.9.2023. A qualquer tempo o Fornecedor se reserva o direito de alterar as disposições deste TCG. Recomendamos que o Cliente observe a data acima indicada para saber qual a versão aplicável à sua compra.

(4) . Para quaisquer matérias não abordadas neste TCG, prevalecerão as leis e regulamentações da República Federativa do Brasil, vigentes e aplicáveis.