

Γενικοί όροι συναλλαγών

Το παρόν αποτελεί τους γενικούς όρους συναλλαγών της MAM BABY AG, Sihleggstraße 15, CH-8832, Wollerau (εφεξής «προμηθευτής»), οι οποίοι συνάπτονται στο πλαίσιο συμβάσεων πώλησης μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας www.mambaby.com μεταξύ του προμηθευτή και του αναφερόμενου στο άρθρο 2 της σύμβασης πελάτη (εφεξής «πελάτης»).

Άρθρο 1 Πεδίο εφαρμογής, ορισμοί

(1) Όσον αφορά την εμπορική σχέση μεταξύ του προμηθευτή και του πελάτη ισχύουν αποκλειστικά οι ακόλουθοι γενικοί όροι συναλλαγών, όπως αυτοί ισχύουν κατά το χρόνο διεξαγωγής της παραγγελίας. Δεν αναγνωρίζονται έτεροι όροι του αγοραστή, εκτός εάν ο προμηθευτής συμφωνήσει ρητά και γραπτώς την ισχύ τους.

(2) Ο πελάτης αποτελεί καταναλωτή, εφόσον ο σκοπός των εντελλομένων παραδόσεων και υπηρεσιών δεν εμπίπτει στην εμπορική του ή επαγγελματική του δραστηριότητα ως ελεύθερου επαγγελματία. Αντιθέτως, ως επιχειρηματίας ορίζεται κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή προσωπική εταιρεία ικανή δικαίου, οι οποίοι κατά τη σύναψη της σύμβασης ασκούν τις εμπορικές ή επαγγελματικές τους δραστηριότητες.

Άρθρο 2 Σύναψη σύμβασης

(1) Ο πελάτης μπορεί να επιλέξει προϊόντα από την ποικιλία εμπορευμάτων του προμηθευτή, κυρίως πιπίλες και βρεφικά είδη, και να τα συλλέξει μέσω του πλήκτρου «προσθήκη στο καλάθι αγορών» στο επονομαζόμενο καλάθι αγορών. Με το πλήκτρο «αποστολή παραγγελίας» δίνει δεσμευτική εντολή αγοράς των προϊόντων που βρίσκονται στο καλάθι αγορών. Πριν από την αποστολή της παραγγελίας ο πελάτης μπορεί ανά πάσα στιγμή να τροποποιήσει και να δει τα δεδομένα. Ωστόσο, η εντολή μπορεί να δοθεί και να μεταβιβαστεί μόνο εάν ο πελάτης αποδεχθεί τους παρόντες συναλλακτικούς όρους κάνοντας κλικ στο κουμπί «Αποδοχή γενικών όρων συναλλαγών και συμφωνία προστασίας δεδομένων» και με τον τρόπο αυτό τους κάνει δεκτούς με την εντολή του. Με την αποστολή της εντολής ο πελάτης δηλώνει και εγγυάται ότι δεν υποβάλλει κάποιο επίμεμπτο μήνυμα για την εξατομικευμένη επιλογή των προϊόντων. Με τον όρο «επίμεμπτο» νοείται ιδίως αγενές, συκοφαντικό, προσβλητικό, πορνογραφικό, με σεξουαλικά υπονοούμενα ή απρεπές, με δυσμενείς διακρίσεις ή δυσφημιστικό περιεχόμενο.

(2) Ο προμηθευτής αποστέλλει στη συνέχεια στον πελάτη μια αυτόματη επιβεβαίωση παραλαβής μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στην οποία αναφέρεται για ακόμα μία φορά η παραγγελία του πελάτη και την οποία ο πελάτης μπορεί να εκτυπώσει μέσω της λειτουργίας «εκτύπωση». Με την επιβεβαίωση παραλαβής τεκμηριώνεται ότι η παραγγελία του πελάτη έχει παραληφθεί από τον προμηθευτή και εκλαμβάνεται ως αποδοχή της εντολής.

Άρθρο 3 Παράδοση, διαθεσιμότητα προϊόντων

(1) Σε περίπτωση που το προϊόν που αναφέρεται στην παραγγελία του πελάτη δεν είναι προσωρινά διαθέσιμο, ο προμηθευτής το γνωστοποιεί στον πελάτη άμεσα με την επιβεβαίωση παραγγελίας. Σε περίπτωση καθυστέρησης της παράδοσης πέραν των δύο εβδομάδων ο πελάτης δικαιούται να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση. Επιπλέον, σε αυτήν την περίπτωση, έχει και ο προμηθευτής το δικαίωμα να λύσει τη σύμβαση. Σε αυτήν την περίπτωση επιστρέφονται άμεσα πληρωμές που ενδέχεται να έχει πραγματοποιήσει ο πελάτης.

(2) Για όλα τα τυποποιημένα προϊόντα που προσφέρονται στο ηλεκτρονικό κατάστημα (με εξαίρεση τα εξατομικευμένα προϊόντα MAM) ισχύουν οι χρόνοι παράδοσης που αναφέρονται για το εκάστοτε προϊόν. Τα εξατομικευμένα προϊόντα MAM είναι προϊόντα κατά παραγγελία, και ως εκ τούτου μπορεί στην περίπτωση αυτή να προκύψουν διαφορετικοί χρόνοι παράδοσης. Σε κάθε περίπτωση, ο προμηθευτής παραδίδει τα συγκεκριμένα προϊόντα στον πελάτη εντός **8 εβδομάδων από την αποδοχή της σύμβασης**.

(3) Η **ελάχιστη παραγγελία ανέρχεται σε 19 €** (δεν ισχύει για τα εγγεγραμμένα μέλη του MAM Club), η δε **μέγιστη αξία παραγγελίας** για αυτό το online κατάστημα ανέρχεται **σε 500 €**.

Άρθρο 4 Τιμές και έξοδα αποστολής

(1) Όλες οι τιμές που αναφέρονται στην ιστοσελίδα του προμηθευτή **περιλαμβάνουν τα έξοδα συσκευασίας και τον νόμιμο φόρο επί των πωλήσεων**.

(2) Τα αντίστοιχα **έξοδα αποστολής** αναφέρονται στο δελτίο παραγγελίας του πελάτη και **βαρύνουν τον πελάτη**.

(3) Έξοδα εισαγωγής ή εξαγωγής, όπως για παράδειγμα τελωνεία, τέλη και φορολογικές επιβαρύνσεις, που προκύπτουν για την αποστολή προϊόντων εκτός της ΕΕ, βαρύνουν τον πελάτη.

(4) Η αποστολή του προϊόντος γίνεται μέσω **ταχυδρομείου**. Η διεύθυνση παράδοσης γίνεται αποδεκτή μόνο εάν η χώρα προορισμού βρίσκεται στον κατάλογο που έχει αναρτήσει ο προμηθευτής στο διαδίκτυο. Με την παράδοση του προϊόντος ο κίνδυνος τυχαίας καταστροφής μετατίθεται από τον αποστολέα (ταχυδρομείο, υπηρεσίες διανομής, μεταφορικές εταιρείες, μεταφορείς κ.λπ.) στον πελάτη.

(5) Ως τόπος εκπλήρωσης της παροχής ορίζεται το Neckarsulm.

Άρθρο 5 Τρόποι πληρωμής

(1) Μπορείτε να πληρώσετε με τους παρακάτω τρόπους:

- Πιστωτική κάρτα
- PayPal
- Άμεση εντολή μεταφοράς πίστωσης (ισχύει μόνο για τη Γερμανία, την Αυστρία, την Ιταλία, την Ολλανδία και το Βέλγιο)

(2) Αποδεκτές γίνονται οι παρακάτω πιστωτικές κάρτες: Visa, MasterCard και Diners Club. Τυχόν τραπεζικές δαπάνες βαρύνουν τον πελάτη. Για να αποτραπεί τον ενδεχόμενο μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης τρίτων στα δεδομένα σας, χρησιμοποιούνται οι πιο σύγχρονες τεχνικές κρυπτογράφησης, όπως για παράδειγμα το Secure Socket Layer (SSL). Το SSL είναι ένα τυποποιημένο διαδικτυακό πρωτόκολλο που εξασφαλίζει την ασφαλή ανταλλαγή δεδομένων. Με τον τρόπο αυτό όλα τα δεδομένα που αφορούν την παραγγελία, καθώς και τα δεδομένα της πιστωτικής σας κάρτας, μεταβιβάζονται αποκλειστικά σε κρυπτογραφημένη μορφή.

Άρθρο 6 Διατήρηση της κυριότητας

Εωσότου αποπληρωθεί το τίμημα ο προμηθευτής διατηρεί την κυριότητα των παραδοτέων προϊόντων.

Άρθρο 7 Ευθύνη για πραγματικά ελαττώματα, εγγύηση

(1) Ο προμηθευτής ευθύνεται για πραγματικά ελαττώματα σύμφωνα με τις διατάξεις που ισχύουν στη συγκεκριμένη περίπτωση, ιδιαίτερα τα άρθρα 434 επ. του γερμανικού Αστικού Κώδικα. Μεταξύ επιχειρηματιών η υποχρέωση ευθύνης του προμηθευτή για τα παραδοτέα αντικείμενα έχει προθεσμία 12 μηνών.

(2) Ο προμηθευτής παρέχει εγγύηση για τα παραδοτέα προϊόντα μόνο εάν αυτή έχει παρασχεθεί ρητά στην επιβεβαίωση εντολής για κάθε εμπόρευμα.

Άρθρο 8 Ευθύνη

(1) Αποκλείονται αξιώσεις του πελάτη για αποζημίωση. Από αυτές εξαιρούνται αξιώσεις αποζημίωσης του πελάτη που προκύπτουν από κίνδυνο ζωής, από σωματική βλάβη, από διακινδύνευση της υγείας ή από παραβίαση ουσιωδών συμβατικών υποχρεώσεων (κύριες υποχρεώσεις), καθώς και η ευθύνη για λοιπές ζημιές, που οφείλονται σε πρόθεση ή βαριά

αμέλεια του προμηθευτή, του νόμιμου εκπροσώπου του ή του βοηθού εκπληρώσεως. Ουσιώδεις συμβατικές υποχρεώσεις είναι αυτές που είναι απαραίτητες για την εκπλήρωση του σκοπού της σύμβασης.

(2) Σε περίπτωση παραβίασης ουσιωδών συμβατικών υποχρεώσεων ο προμηθευτής ευθύνεται μόνο για προβλεπόμενες ζημίες που προκύπτουν από τη σύμβαση, εάν αυτές προξενήθηκαν απλά λόγω αμέλειας, εκτός και εάν πρόκειται για αξιώσεις αποζημίωσης του πελάτη λόγω κινδύνου ζωής, σωματικής βλάβης ή διακινδύνευσης της υγείας.

(3) Οι περιορισμοί των παραγράφων 1 και 2 ισχύουν και για τους νόμιμους εκπροσώπους και τους βοηθούς εκπλήρωσης, εάν εγερθούν αξιώσεις άμεσα κατά αυτών.

(4) Οι διατάξεις του νόμου περί ευθύνης από ελαττωματικά προϊόντα δεν θίγονται.

Άρθρο 9 Ενημέρωση για το δικαίωμα ανάκλησης

(1) Δικαίωμα ανάκλησης

Έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε την παρούσα σύμβαση **εντός δεκατεσσάρων ημερών** χωρίς να αναφέρετε κάποιο λόγο. Η προθεσμία ανάκλησης είναι δεκατέσσερις ημέρες, αρχής γενομένης από την ημέρα κατά την οποία περιήλθε στη κατοχή σας, ή τρίτου που ορίσατε και δεν είναι μεταφορέας, το τελευταίο προϊόν.

Προκειμένου να ασκήσετε το δικαίωμα ανάκλησής σας πρέπει να ενημερώσετε την

PVS Fulfilment Service GmbH
Retoure MAM
Werner-Haas-Straße 5
74172 Neckarsulm
DEUTSCHLAND

E-mail: mamshop(at)mambaby.com

Τηλ: (γερμανικά) 0049 711 7252304 276

Τηλ: (αγγλικά) 0049 711 7252304 277

μέσω σαφούς δήλωσης (π.χ. με επιστολή μέσω ταχυδρομείου, μέσω e-mail στην άνω αναφερόμενη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή τηλεφωνικά) για την απόφασή σας να ανακαλέσετε την παρούσα σύμβαση. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το συνημμένο [Πρότυπο έντυπο ανάκλησης](#), ωστόσο αυτό δεν είναι υποχρεωτικό. Για την τήρηση της προθεσμίας ανάκλησης αρκεί επίσης να αποστείλετε την ειδοποίηση σχετικά με την άσκηση του δικαιώματος ανάκλησης πριν από τη λήξη της προθεσμίας ανάκλησης.

(2) Συνέπειες της ανάκλησης

Εάν ανακαλέσετε την παρούσα σύμβαση, πρέπει να σας επιστρέψουμε άμεσα **το σύνολο των πληρωμών που λάβαμε από εσάς, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων παράδοσης** το αργότερο εντός δεκατεσσάρων ημερών από την ημέρα που παραλάβαμε την ειδοποίησή σας σχετικά με την ανάκληση της σύμβασης. Για τη συγκεκριμένη επιστροφή χρημάτων χρησιμοποιούμε το ίδιο μέσο πληρωμής το οποίο χρησιμοποιήσατε στην αρχική συναλλαγή, εκτός εάν συμφωνήθηκε μαζί σας ρητά κάτι διαφορετικό. Σε καμία περίπτωση δεν σας αποδίδεται αποζημίωση για την εν λόγω επιστροφή χρημάτων. Μπορούμε να αρνηθούμε την επιστροφή των χρημάτων μέχρι να παραλάβουμε πίσω τα προϊόντα ή μέχρι να μας προσκομίσετε αποδεικτικό ότι αποστείλατε τα προϊόντα, ανάλογα ποιο θα προηγηθεί.

Πρέπει να μας αποστείλετε ή να μας παραδώσετε τα προϊόντα άμεσα και σε κάθε περίπτωση το αργότερο εντός δεκατεσσάρων ημερών από την ημέρα που μας ενημερώσατε σχετικά με την ανάκληση της παρούσας σύμβασης. Η αποστολή των προϊόντων είναι εμπρόθεσμη εφόσον πραγματοποιηθεί προτού εκπνεύσει η προθεσμία των δεκατεσσάρων ημερών.

Αντικείμενα που αποστέλλονται με πακέτο επιστρέφονται με δική μας ευθύνη. **Τα έξοδα για την επιστροφή του προϊόντος βαρύνουν εσάς**, εάν το παραδοτέο προϊόν αντιστοιχεί σε αυτό που παραγγείλατε και εάν η τιμή του αντικειμένου που επιστρέφετε **δεν υπερβαίνει το ποσό των 40 ευρώ** ή εάν κατά το χρόνο της ανάκλησης για αντικείμενο υψηλότερου τιμήματος δεν έχετε καταβάλει ακόμα το αντίτιμο ή κάποια συμβατικά συμφωνημένη μερική πληρωμή. Σε διαφορετική περίπτωση η επιστροφή του προϊόντος είναι δωρεάν για εσάς. Αντικείμενα που δεν μπορούν να αποσταλούν με πακέτο παραλαμβάνονται από εσάς με δικά μας έξοδα.

Πρέπει να αναλάβετε τα έξοδα για απώλεια της αξίας των προϊόντων μόνο εάν μετά από έλεγχο της κατάστασης, των ιδιοτήτων και της λειτουργικότητας των προϊόντων, η εν λόγω απώλεια της αξίας οφείλεται σε χειρισμό εκ μέρους σας πλην εκείνου που ήταν αναγκαίος.

Αποκλεισμός δικαιώματος ανάκλησης

(1) Το δικαίωμα ανάκλησης αποκλείεται για την παράδοση σφραγισμένων προϊόντων που δεν ενδείκνυται να επιστραφούν για λόγους προστασίας της υγείας ή της υγιεινής, εφόσον η σφράγιση αφαιρέθηκε μετά την παράδοση.

(2) Το δικαίωμα ανάκλησης αποκλείεται κατά την παράδοση προϊόντων, τα οποία κατασκευάστηκαν σύμφωνα με τις προδιαγραφές του συμβαλλόμενου μέρους (συγκεκριμένη κατασκευή ή προϊόντα κατά παραγγελία). **Προϊόντα κατά παραγγελία** υπό αυτήν την έννοια είναι όλα τα προϊόντα της σειράς **εξατομικευμένων προϊόντων MAM** (πιπίλες, κορδόνια για πιπίλες, κουτιά με διάφορα προϊόντα).

Άρθρο 10 Υποδείξεις σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων

(1) Ο προμηθευτής λαμβάνει στοιχεία του πελάτη στο πλαίσιο της εκτέλεσης συμβάσεων. Κατά τη διαδικασία αυτή τηρούνται οι διατάξεις του Ομοσπονδιακού Νόμου για την Προστασία Δεδομένων και του Νόμου για την Προστασία Δεδομένων Τηλεϋπηρεσιών. Ο προμηθευτής θα συγκεντρώνει, θα επεξεργάζεται ή θα χρησιμοποιεί δεδομένα της εταιρείας και δεδομένα χρήσης του πελάτη χωρίς την έγκριση αυτού, εφόσον αυτό απαιτείται για την εκτέλεση της συμβατικής σχέσης και για τη χρήση και για χρέωση τηλεϋπηρεσιών.

(2) Ο προμηθευτής δεν θα χρησιμοποιεί δεδομένα του πελάτη για διαφημιστικούς σκοπούς ή για έρευνες αγοράς και δημοσκοπήσεις χωρίς την έγκριση αυτού.

(3) Ο πελάτης έχει ανά πάσα στιγμή τη δυνατότητα να ανακαλέσει τα δεδομένα που έχει αποθηκεύσει στο προφίλ του με το πλήκτρο «Τροποποίηση προφίλ MAM Club», να τα τροποποιήσει ή να τα διαγράψει. Κατά τα λοιπά σε ότι αφορά εγκρίσεις του πελάτη και άλλες πληροφορίες για τη συγκέντρωση, επεξεργασία και χρήση δεδομένων σας παραπέμπουμε στην δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων, στην οποία μπορείτε να ανατρέξετε ανά πάσα στιγμή στην ιστοσελίδα του πελάτη μέσω του πλήκτρου «Προστασία δεδομένων», η οποία εμφανίζεται σε εκτυπώσιμη μορφή.

Άρθρο 11 Σύστησε ένα φίλο

(1) Στα πλαίσια του «MAM Σύστησε ένα φίλο», ο προμηθευτής παρέχει ένα πρόγραμμα κινήτρων, στο οποίο μπορούν να συμμετάσχουν όλοι οι πελάτες. Στο πλαίσιο αυτό, οι πελάτες μπορούν να συστήσουν στον προμηθευτή πιθανούς νέους πελάτες, οι οποίοι δεν έχουν απορριφθεί στο παρελθόν από τον προμηθευτή. Αν ένας πελάτης συστήσει έναν πιθανό νέο πελάτη ο οποίος στη συνέχεια προβαίνει σε αγορές από τον προμηθευτή, ο πελάτης που έκανε τη σύσταση λαμβάνει ένα κίνητρο.

(2) Η προώθηση του προγράμματος κινήτρων από τον πελάτη δεν επιτρέπεται. Ιδιαίτερα, δεν επιτρέπεται να προωθεί το πρόγραμμα κινήτρων σε συμβατικά μέσα ή/και μέσα κοινωνικής δικτύωσης ή με τρόπο που να γίνεται αντιληπτός από πολλαπλά πρόσωπα.

(3) Ωστόσο, για την προώθηση του προγράμματος κινήτρων επιτρέπεται στον πελάτη να διεξάγει προσωπικές συνομιλίες με πιθανούς νέους πελάτες, στα πλαίσια των οποίων να λαμβάνει τη συναίνεση του πιθανού νέου πελάτη για την καταχώριση της διεύθυνσης e-mail του στη σχετική φόρμα που υπάρχει στον ιστότοπο του προμηθευτή, έτσι ώστε ο νέος πελάτης να λαμβάνει στη συνέχεια από τον προμηθευτή διαφημιστικά μηνύματα με προσφορές.

(4) Στη συνέχεια, ο πελάτης καταχωρίζει τη διεύθυνση e-mail του πιθανού νέου πελάτη στη φόρμα που υπάρχει στον ιστότοπο του προμηθευτή, και εκεί βεβαιώνει και ότι έχει εξασφαλίσει τη συναίνεση του πιθανού νέου πελάτη.

(5) Σε περίπτωση που ο πελάτης δεν έχει εξασφαλίσει τη συναίνεση του πιθανού νέου πελάτη και ο τελευταίος κινείται γι' αυτόν τον λόγο κατά του προμηθευτή δικαστικά ή ενώπιον

αρμοδίων Αρχών, ο πελάτης αποζημιώνει και απαλλάσσει τον προμηθευτή για κάθε ζημία που ενδέχεται να προκύψει από το γεγονός.

Άρθρο 12 Τελικές διατάξεις

(1) Οι συμβάσεις μεταξύ προμηθευτή και πελάτη διέπονται από το δίκαιο της Ομοσπονδιακής Δημοκρατίας της Γερμανίας, ενώ δεν ισχύει η Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τις Διεθνείς Πωλήσεις.

(2) Εφόσον ο πελάτης είναι έμπορος, νομικό πρόσωπο δημοσίου δικαίου ή χωριστή περιουσιακή ομάδα δημοσίου δικαίου, δικαιοδοσία για όλες τις διαφορές που προκύπτουν από τις συμβατικές σχέσεις μεταξύ πελάτη και προμηθευτή έχουν τα δικαστήρια του Neckarsulm.

(3) Η σύμβαση παραμένει δεσμευτική ως προς το υπόλοιπο μέρος της ακόμα και εάν δεν έχουν νομική ισχύ επιμέρους σημεία αυτής.

MAM BABY AG
Sihleggstraße 15
8832 Wollerau
Ελβετία
Απρίλιος 2009

© 2017 Copyright by MAM Babyartikel GesmbH, Vienna