

## FAQ

- **Es erscheint kein Code zum Verbinden:** Beim Herunterladen und Öffnen der App, seid Ihr nach „Zugriff auf Kamera erlauben“ etc. gefragt worden. Bitte dem zustimmen und bitte das auch in den Einstellungen für unsere App erlauben, dann wird es funktionieren. Ihr müsst die Kamera nicht verwenden, wenn Ihr das nicht möchtet, aber leider wird kein Code zum Verbinden erzeugt, ohne diese Zustimmung.
- **Verbindungsaufbau dauert zu lange:** Beende den Vorgang mit „abbrechen“ und versuche es erneut. Wenn der Verbindungsaufbau immer noch nicht möglich ist, beende die App im Hintergrund (je nach Smartphone, über den Homebutton alle geöffneten Apps anzeigen lassen und die MAM Baby Phone App nach oben oder rechts vom Display ziehen). Bitte starte dann die Baby Phone App erneut.
- **Babystation konnte nicht gefunden werden:** Versichere Dich, dass beide Geräte miteinander verbunden sind und, dass auf beiden Geräten eine Internetverbindung erkennbar ist.
- **Die Baby Phone App verbraucht viel Akku:** Für die Datenübertragung wird natürlich Akkuleistung verbraucht. Du kannst sie verlängern, in dem Du die Videofunktion beendest und nur die Audiofunktion verwendest. Wir empfehlen, das Gerät, das Du als Babystation nutzt, immer an ein Netz-/ Ladekabel anzuschließen.
- **Die Baby Phone App verbraucht ganz schön viel meines Datenvolumen:** Um Daten zu sparen, wähle die Audiofunktion aus. Schalte erst dann auf Videofunktion um, wenn Du einen Blick in das Babyzimmer werfen möchtest. Zusätzlich kannst Du auch noch die Mikrofonempfindlichkeit auf „0“ setzen. **Achtung:** Es wird dann allerdings kein Ton mehr übertragen. Vielleicht reicht Dir die Balkenanzeige im Display, die den Geräuschpegel im Babyzimmer signalisiert. Und wenn Du die Funktion „WLAN-Unterstützung“ aktiviert hast, kann es sein, dass Dein Gerät auf Mobilfunk umschaltet, ohne, dass Du es unbedingt merkst.
- **Nach Verwendung der Baby Phone App ist mein Akku plötzlich ganz schnell leer:** Versichere Dich, dass die App im Hintergrund beendet ist (je nach Smartphone, über den Homebutton alle geöffneten Apps anzeigen lassen und die MAM Baby Phone App vom Display ziehen).
- **Das Display der Babystation dunkelt nicht nach 30 Sekunden ab:** Gehe über die Babystation in die Einstellungen. Versichere Dich, dass die Funktion „dimmen“ eingestellt ist. Das Display wird dann 30 Sekunden nach der letzten Bedienung (z.B. Berührung Display) automatisch abgedunkelt.
- **Ich höre mein Baby nicht, wenn ich die Sprechblase drücke:** Während Du die Sprechblase gedrückt hältst, können keine Audiosignale aus dem Babyzimmer bei Dir ankommen. Sobald Du die Sprechblase wieder loslässt, funktioniert die Audiofunktion wieder.

- **Ich habe während der Überwachung mit meinem Smartphone telefoniert, danach ging die Videofunktion nicht:** Beende die Elternstation und starte die App erneut. Wähle wieder Elternstation aus und warte kurz bis sich beide Geräte automatisch verbunden haben. Bestätige mit „Fertig“.
- **Ich höre mein Kind gar nicht oder nur sehr leise, obwohl ich das Handy auf maximaler Lautstärke eingestellt habe:** Kann es sein, dass Dein Gerät nicht über einen externen Lautsprecher verfügt? In dem Fall werden die Audiosignale nur über den üblichen Lautsprecher, der z.B. für Telefonate genutzt wird, übertragen. Überprüfe auch die Einstellungen der Mikrofonempfindlichkeit.
- **Ich höre mein Kind nicht oder nur sehr leise, wenn die Einschlafmusik läuft:** Kann es sein, dass Dein Gerät seinen externen Lautsprecher direkt neben oder in der Nähe des Mikros hat? Versuche bitte die Lautstärke der Einschlafmusik, die bei deinem Baby abgespielt wird, entsprechend so zu verringern, dass Du dein Baby hören wirst. Wir empfehlen es, die optimale Lautstärke zu testen. damit Du schnell da bist, wenn Du gebraucht wirst.
- **Wofür gibt es auf der Babystation die „Selfie-Funktion“:** Wenn Du eine Handyhalterung benutzt, kannst Du mit der Selfie-Funktion die optimale Ausrichtung der Kamera simulieren. Im Anschluss kannst Du dementsprechend die Frontkamera auf Dein Baby richten.